

Interphones résidence et application « Mon Interphone »



Conseil syndical 21 juillet 2022

Certains résidents connaissent parfois des dysfonctionnement concernant les appels , depuis ou vers nos interphones rue des Aqueducs.

Le fabricant , Intratone , nous a communiqué la procédure (simple) qui permet de « remettre en ordre » votre téléphone parce que ces dysfonctionnements proviennent toujours du téléphone.

1/ Ouvrez l'application Intratone « Mon Interphone » installée dans votre smartphone :

-Allez dans la rubrique « Mes infos » , en bas de l'écran.

-Supprimez toutes les informations que vous y avez rentrées.

-Refermez l'application et supprimez là.

2/ Installez de nouveau cette même application qui sera alors vierge de toute information.

Complétez maintenant ce qui vous est demandé par Intratone.

Ensuite allez dans « paramètres » et cochez les boutons qui vous intéressent.

Ensuite , testez tout ça et , normalement , ça marche !!

Si le problème subsistait malgré vos manipulations , vous avez la possibilité de contacter le service technique de Intratone par mail :

Pour un smartphone APPLE ios@intratone.fr

Pour un smartphone android android@intratone.fr

Dans votre mail , indiquez votre nom, Résidence Verte , adresse , N° de mobile , et type de problème rencontré.
